

STANDARDY POLITYKI OCHRONY MAŁOLETNICH

W ŻŁOBKU MIASTECZKO DZIECI W GLIWICACH.

Żłobek Miasteczko Dzieci ustanowił i wprowadził w życie Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem i zapewnienia im bezpieczeństwa.

Standard I. Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

Placówka posiada dokument POLITYKI OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM.

W dokumencie Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Żłobku zapisane są:

- **procedury zgłaszania podejrzeń oraz podejmowania interwencji, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony osób obcych, członków rodziny oraz personelu placówki,**
- **zasady bezpiecznych relacji na linii personel placówki - dziecko, określające jakie zachowania są niedozwolone w kontakcie z dzieckiem,**
- **zasady ochrony danych osobowych dziecka, które określają sposób przechowywania i udostępniania informacji o dziecku oraz zasady ochrony wizerunku dziecka, które określają sposób utrwalania i udostępniania,**
- **zasady dostępu dzieci do internetu oraz ochrony dzieci przed szkodliwymi treściami.**

- Cały personel żłobka zna treść dokumentu Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

- Zapisy zawarte w dokumencie Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem obowiązują wszystkich członków personelu żłobka.

- Za monitoring realizacji Polityki ochrony dzieci odpowiedzialna jest Dyrekcja żłobka.

- W żłobku są wyznaczone osoby odpowiedzialne za monitoring bezpieczeństwa sieci komputerowej –jest to: Dyrekcja Żłobka.

W codziennej pracy placówki, realizowane są takie wartości, jak dobro dziecka oraz jego prawo do życia w bezpiecznym i zapewniającym rozwój otoczeniu!

Standard II. Personel- monitorowanie edukacja i zaangażowanie pracowników w celu zapobiegania krzywdzenia dzieci.

- Żłobek monitoruje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci. Rekrutacja pracowników w żłobku Miasteczko Dzieci odbywa się według zasad, które obejmują ocenę merytorycznego przygotowania kandydatów do pracy z dziećmi oraz sprawdzenie ich kwalifikacji i referencji.
- Żłobek posiada informacje z Krajowego Rejestru Karnego o pracownikach zatrudnionych na stanowisku opiekuna dziecięcego oraz personelu pomocniczego.
- Żłobek uzyskuje informacje z Krajowego Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym o pracownikach zatrudnionych w Żłobku Miasteczko Dzieci.
- Żłobek posiada oświadczenia pracowników opiekunów i personelu pomocniczego dotyczące niekaralności lub toczących się wobec nich postępowań karnych lub dyscyplinarnych za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego - w przypadkach, gdy prawo nie zezwala na uzyskanie informacji z Krajowego Rejestru Karnego.
- Żłobek zapewnia swoim pracownikom edukację w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia. Rozpoczynając pracę w Żłobku Miasteczko Dzieci wszyscy członkowie personelu oraz praktykanci na bieżąco przechodzą szkolenie w zakresie ochrony dzieci obejmujące zapoznanie z obowiązującą w placówce Polityką ochrony dzieci.
- Wszyscy członkowie personelu placówki zostali przeszkoleni w zakresie rozpoznawania czynników oraz identyfikacji symptomów krzywdzenia dzieci.
- Wszyscy członkowie personelu placówki zostali przeszkoleni w zakresie odpowiedzialności prawnej pracowników placówki, zobowiązanych do podejmowania interwencji.
- Wszyscy członkowie personelu placówki zostali przeszkoleni w zakresie procedury „Niebieskiej Karty”.

- Pracownicy Żłobka mają łatwy dostęp do danych kontaktowych lokalnych placówek, które zajmują się ochroną dzieci oraz zapewniają pomoc w nagłych wypadkach (policja, pogotowie, straż pożarna).

- Psycholog żłobka dysponuje scenariuszami zajęć oraz materiałami edukacyjnymi dla dzieci, które systematycznie są przekazywane opiekunom żłobka, oraz na dowolne komunikatory opiekunów oraz rodziców.

- Żłobek oferuje rodzicom/opiekunom edukację w zakresie wychowania dzieci bez przemocy oraz ochrony ich przed przemocą i wykorzystywaniem.

- W żłobku znajduje się przy wejściu tablica dla rodziców/opiekunów dzieci, na której zamieszczane są przydatne informacje na temat:

- wychowania dzieci bez przemocy,
- rekomendowanych metod wychowawczych,
- budowaniu relacji z dzieckiem,
- ochrony dzieci przed przemocą i wykorzystywaniem,
- zagrożeń bezpieczeństwa dziecka w internecie,
- danych kontaktowych placówek zapewniających pomoc i opiekę w trudnych sytuacjach życiowych.

Wszyscy rodzice i opiekunowie prawni zostali zapoznani z obowiązującą w placówce **POLITYKĄ OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM** na stronie internetowej żłobka, dodatkowo wg potrzeb na zebraniach z rodzicami oraz za pomocą cyklicznych spotkań i kolportażu informacji.

Standard III. Procedury- funkcjonowanie procedur zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

- Żłobek oferuje dzieciom cały rok szkolny edukację i wsparcie w zakresie praw dziecka oraz ochrony przed zagrożeniami przemocą i wykorzystywaniem w oparciu o materiały m.in. fundacji PO DRUGIE, fundacji DAJEMY DZIECIOM SIŁĘ, Straży Miejskiej i Policji, Straży Pożarnej w Gliwicach.

-W grupie starszaków tj dzieci od 2 roku życia, odbywają się zajęcia na temat praw dziecka oraz zajęcia na temat ochrony przed przemocą oraz wykorzystywaniem.

- Dzieci są informowane do kogo mają się zgłosić po pomoc w przypadku krzywdzenia.

- W Żłobku Miasteczko Dzieci dostępne są dla dzieci materiały edukacyjne w zakresie: praw dziecka oraz ochrony przed zagrożeniami przemocą i wykorzystywaniem seksualnym oraz zasad bezpieczeństwa. Wprowadzono strefę wsparcia dziecka, która systematycznie jest udoskonalana.

- Każda grupa objęta jest metodami pracy z elementami arteterapii, sensoplastyki, terapii dźwiękiem, biblioterapii, muzykoterapii, dogoterapii, logopedii w celu podnoszenia wiedzy i umiejętności dzieci na temat Standardów Ochrony.

- Żłobek zatrudnia psychologa, który wspiera dzieci, personel i rodziców w rozwiązywaniu trudnych sytuacji.

Standard IV. Monitorowanie i weryfikacja zgodności prowadzonych działań ze standardami ochrony.

Żłobek Miasteczko Dzieci monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi zasadami ochrony dzieci. Przyjęte zasady i realizowanie praktyki ochrony dzieci są weryfikowane - przynajmniej raz na rok przez Dyrektora Żłobka jak również na bieżąco.

W ramach monitoringu zasad i praktyk ochrony dzieci w Żłobku Miasteczko Dzieci konsultuje się z rodzicami/opiekunami dzieci w celu ewaluacji podejmowanych działań.

Załącznik:

Zasady bezpiecznych relacji.

- W komunikacji z małoletnimi należy zachować cierpliwość i szacunek,
- Należy uważnie słuchać dzieci i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji. Komunikując się z dzieckiem starać się, by twarz była na poziomie twarzy dziecka.
- Należy zapewniać dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo z jakąś sytuacją, zachowaniem czy słowami, mogą o tym powiedzieć i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.
- Należy doceniać i szanować wkład dzieci w podejmowane działania, aktywnie je angażować i traktować równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
- Podejmując decyzje dotyczące dziecka, informujemy o tym małoletniego i staramy się brać pod uwagę jego oczekiwania jeżeli to możliwe.
- Należy szanować prawo dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić dziecko, wyjaśnij to małoletniemu najszybciej jak to możliwe.
- **Należy unikać zbędnego ryzyka. Pracując z dziećmi należy upewnić się, że sprzęt i wyposażenie są używane w sposób zgodny z przeznaczeniem, a otoczenie pracy jest bezpieczne!**

Zachowania i praktyki, które są niedopuszczalne ze strony Pracowników.

- Nie wolno krzywić, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać małoletnich.
- Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej małoletniego.

- Nie wolno nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych. Niedozwolone są seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.

- Nie wolno utrzymywać wizerunku dziecka w celach prywatnych czy bez zgody Opiekuna dziecka. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci.

- Nie wolno zapraszać dzieci do swojego prywatnego mieszkania/ domu.

- Nie podejmuje się form okazywania niechcianej czułości, niedozwolone jest okazywanie czułości w miejscach wyizolowanych, np. łazienki, komentowanie rozwoju fizycznego małoletniego.

W każdej wyjątkowej sytuacji wynikającej ze stanu emocjonalnego, potrzeb fizjologicznych, choroby dziecka czy nieprzewidzianych wypadków należy poprosić o pomoc, obecność inną dorosłą osobę jeżeli to możliwe.

Świadek jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, zawsze informuje o tym osobę odpowiedzialną i postępuje zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji przyjętą w Żłobku Miasteczko Dzieci.